



משרד הכלכלה
מינהל ומשאבי אנוש



כ"ז ניסן תשע"ה
16 אפריל 2015

לכבוד: מר משה טומשובר, יו"ר ועדת מכרזים

הנדון: שירות שנתי למכונות ביול והזמנת דיו ומדבקות למכונות - שנת 2015

אבקשכם לאשר התקשרות עם חברת אי.או.אס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ לצורך שירות שנתי וביטוח למכונות הביול של המשרד לשנת 2015.

עד לתאריך 31.12.2013 היה מכרו חשכ"ל להתקשרות בנושא.
בשנת 2014 אישרה ועדת המכרזים בפרוטוקול מס' 1355 סעיף 18 התקשרות עם חב' אקסל טלקום בע"מ.

חברת אי.או.אס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ רכשה את חב' אקסל טלקום בע"מ וכעת היא בעלת הזיכיון הבלעדי למוצרי NEOPOST בישראל, ובכללם מכונות ביול.

להלן העלות המבוקשת מ - 1.5.2015 - 31.3.2016 (רצ"ב רשימת מכונות הביול)

שירות שנתי:

9 מכונות ביול מדגם IJ40 בסכום של 696.20 ₪ כולל מע"מ למכונה.
2 מכונות ביול מדגם IJ70 בסכום של 4,248 ₪ כולל מע"מ למכונה.

חיבור לשרת NEOPOST:

11 מכונות ביול 708 ₪ כולל מע"מ למכונה.
סה"כ 22,549.80 ₪ כולל מע"מ.

דיו ומדבקות למכונות הביול:

6 יחידות דיו מקורי למכונת ביול דגם IJ40 בסכום של 1,003 ₪ כולל מע"מ ליחידה.
3 יחידות דיו כחול למכונת ביול דגם IJ70 בסכום של 1,196.52 ₪ כולל מע"מ ליחידה.
1 חבילת 2,000 מדבקות למכונות ביול מדגם IJ40 , IJ70 בסכום של 291.46 ₪ כולל מע"מ.
סה"כ 9,899.02 ₪ כולל מע"מ.

סה"כ עלות ההתקשרות 32,448.82 ₪ כולל מע"מ.

מצ"ב הצעות מחיר.

סעיף תקציבי 36.30.02.01 תפעול המשרד

בברכה,


שרית בן גוריה לוי

מ"מ מנהלת אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

העתק: מר יניב שלום, ראש ענף נכסים ולוגיסטיקה



משרד הכלכלה
מינהל ומשאבי אנוש



מכונות ביול משרד הכלכלה:

9 מכונת ביול מדגם IJ40

- יפו 30 ירושלים (מחוז)
- בניין בזק הצבי 15 ירושלים
- דרך מנחם בגין 86 תל אביב
- התקוה 4 באר שבע (מחוז)
- זבו'טינסקי 3 רמת גן (מינהל היהלומים)
- חסן שוקרי 5 חיפה
- איגוד שיתופי נצרת
- פל ים 5 חיפה
- רח' העצמאות 9 נהריה האגף לאיגוד שיתופי

2 מכונת ביול מדגם IJ70

- בנק ישראל 5 ירושלים
- סלמה 53 תל אביב

בס"ד



הצעת מחיר שנתית

מקור	R040311	מספר	הצעת מחיר
------	---------	------	-----------

עוסק מורשה 515031177
תאריך: 04/03/2015

לידי: יניב
טלפון: 02-6662103
פקס: 02-6662104
ע.מ. / ת.ז.:
מספרכם:

לכבוד:
משרד הכלכלה

#	פריט	תאור פריט	כמות	ש"ח ליחידה	סה"כ ש"ח
1	SERVER	חיבור לשרת	11	600	6600
2	SERVERGOLD70	שרות GOLD ל J70	2	3600	7200
3	SERVERGOLD40	שרות GOLD ל J40	9	590	5310

19110	סה"כ ללא מע"מ:
0	הנחה 0.00%
19110	סה"כ לאחר הנחה:
3439.8	מע"מ 18.00%
22549.8	סה"כ לתשלום:

הערות:

השחת כולל:
מכונה חלופית בעת השבתה
חיבור לשרת
תמיכה טלפונית א-ה 8.00 עד 17.00
טכני באתר הלקוח
חלקי חילוף למעט תקלות המבעות ממק לקוח (שבר/רטיבות וכו')
טלפון תמיכה: 072-2223477
פקס לאישור ההזמנה: 0577947946
דוא"ל: alex@aos.co.il
תנאים כלליים:
המחירים לא כוללים מע"מ
תנאי תשלום: שוטף + 30 יום

לאישור הצעת המחיר אצל מלאו הפרטים בטבלה מטה ושלחו חזרה לסוכן

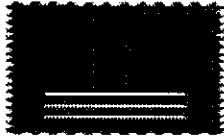
שם איש הקשר	
טלפון	
דואר אלקטרוני	
כתובת לקבלת דואר	
חתימה	

מפיק המסמך: מיטל עזרא 054-9926727

בילות אל המחוצה - אל המנדל 3



neopost



A O S

Advanced Office Solutions Ltd.

Gush Atzion 15, Givat Shmuel 5403015
Tel: 072-2223477 Fax: 057-7947946

עוסק מורשה 515031177	מספרכם: 00322	לכבוד:
תאריך: 03/03/15	משרד כלכלה - ירושלים	לידי: יניב שלום
שעה: 18:05	טלפון: 02-6662103	רח' בק ישראל 5, ת.ד. 3166
דף 1 מתוך 1	טלפון: 02 6662103	ירושלים, מיקוד 91000
	פקס: 02 6662104	ע-מ/ת-ז: 94107930-3

מקור	מספר: 06/000888		הצעת מחיר
סה"כ ש"ח	ש"ח ליחידה	כמות	# מס' פריט
5,100.00	850.00	6.00	1 4146246F דיו מקורי 25000 ביולים
3,042.00	1,014.00	3.00	2 4146249J דיו מקורי 50000 ביולים
247.00	247.00	1.00	3 Stickers40/70 מדבקות למכונת ביול IJ40/IJ70
8,389.00	סה"כ ללא מע"מ:	10.00	
(0.02)	הנחה: 0.00 %		
8,388.98	סה"כ לאחר הנחה:		
1,510.02	מע"מ 18.00%		
9,899.00	סה"כ לתשלום:		

שלום רב,
נא להכין הזמנת רכש רשמית ולשלוח אותה לפקס: 057-7947946
אנא דרוש דיו מקורי של חברת NEOPOST. שימוש בדיו אשר אינו מקורי עלול לגרום לבעיות טכניות במכונת הביול.
מק יגרם משימוש בדיו הלא מקורי יגרום להסרת אחריות.
תודה

מפיק המסמך: [אלכס גולדשטיין]

א"א.אס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ

3111 ומצקוק 55 יתחבט



A O S

פתרונות משרד מתקדמים

לקוח נכבד

הנידון: שינוי שם חברה

החל מ- 12 למאי 2014 פעילות הזיכיון של חברת NEOPOST בישראל עובר לחברת אי.או.אס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ A.O.S Advanced Office Solutions. במסגרת המעבר AOS תהיה החברה בעלת הזיכיון הבלעדי למוצרי NEOPOST בישראל ובכללם מכונות ביול, מכונות עיטוף מוצרי תכונה, חלקי חילוף ומוצרי מתכלים.

אנשי הקשר והצוות הטכני אשר תמכו בלקוחות במסגרת חברת אקסל הינם עובדי AOS וימשיכו לתת שרות טכני ומקצועי ללקוחות. דרכי ההתקשרות עם חברת AOS ישארו כמות שהם (מספרי הטלפון של אקסל) במהלך הרבעון הקרוב ישתנו דרכי ההתקשרות ועל כך תצא הודעה נפרדת. הסכמי השרות אשר נחתמו מול חברת אקסל ואשר נמצאים עדיין בתוקף יכובדו ע"י AOS עד לסוף תקופה החוזה. ההזמנות החדשות רכישת מתכלים והסכמי השרות החוזים החדשים אשר יחתמו החל מיום המעבר יהיו מול חברת AOS.

במהלך השנה נציג ללקוחותינו מוצרים שונים בתחום הדואר כדי להעשיר את קו המוצרים של AOS.

הננו שמים דגש רב על מעבר חלק בתקופת המעבר על מנת שלא תהיה פגיעה ברמת השרות הגבוהה לה הורגלתם כלקוחותינו.

החל מה-12 לחודש מאי יצאו תעודת המשלוח עם שם החברה החדש. חברות אשר נדרשות לתהליך פנימי כדי לשנות את שם הספק יעדכנו את נציג השרות (במשך תקופת זמן קצובה יהיה ניתן להזמין דרך אקסל) אודה לכם אם תסייעו לנו במעבר החלק וכי תעדכנו את פרטינו החדשים במערכת הרכש שלכם: אי.או.אס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ. ח.פ. 515031177

להלן אנשי הקשר ומספרי הטלפון:

אשי מרק מנכ"ל - 054-5699006

אלכס גולדשטיין מנהל טכני ושרות לקוחות - 052-2886497

מרכז השרות: 03-7681500

כתובת למשלוח דואר: רח' הגפן 16 גבעת שמואל מיקוד 54404

פרטי חשבון בנק:

בנק הפועלים סניף גבעת שמואל - 091

מס חשבון- 25338

בכבוד רב AOS

אשי מרק

מנכ"ל

AOS Advanced Office Solutions Ltd.

WWW.AOS.CO.IL 34 HaBarzel St. Bld. B Ramat-HaChayal, Tel-Aviv, 69710 Israel

Tel: 03-7681515 Fax: 03-7681516



A O S

פתרונות משרד מתקדמים

20.7.2014

שלום רב,

חברתנו חברת AOS פתרונות משרד מתקדמים רכשה ב 1.1.14 את פעילות מכונות הביול של חברת NEOPOST מחברת אקסל

החל מהראשון לינואר 2014 הזיכיון של חברת NEOPOST בישראל עבר לחברת אי.או.אס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ A.O.S Advanced Office Solutions.

לפיכך, A.O.S. היא כעת בעלת הזיכיון הבלעדי למוצרי NEOPOST בישראל, ובכללם מכונות ביול, מכונות עיטוף מוצרי תכונה, חלקי חילוף ומוצרי מתכלים טלקום (מצורף, בנספח אישור NEOPOST יצרן מכונות הביול והשרת להיות AOS יבואן בלעדי).

ב 31.12.2013 הסתיים הסכם חשכ"ל, בינואר 2014 קיבלו כל המפיצים שלנו הודעה על דמי הקישוריות לשרת (ראה מטה).

החל מינואר 2014 ולקראת חידוש הסכמי השרות של כל לקוח ולקוח הוציאה מחלקת המכירות הצעת מחיר לשרות כאשר בהצעת מופיע סעיף דמי הקישוריות לשרת. לקוחות מספר התקשרו למחלקת המכירות כדי לקבל הסבר לגבי סעיף זה וכמובן שיקבלו הסבר מלא לגבי נושא הקישוריות.

שרת מכונות הביול

ברצוני להבהיר כי שרת מכונות הביול הוא ברשות ובעלות AOS ולאף חברה אין גישה לשרת זה.

חברות אשר אינם מורשות מטעם חברת AOS אינן יכולות לתת שרות מקצועי נאות וסדיר, שכן אין ביכולתם לתת מענה במקרים הדורשים התערבות או בדיקה בשרת מכונות הביול כגון:



A O S

פתרונות משרד מתקדמים

- הגדרות אשראי
- שחרור מכונה מנעילה
- אי תפקוד כללי של מכונה.
- כל בעיה במחירון הדואר.
- שאלות לגבי חשבוניות הדואר ודיווחים חודשיים.
- ועוד מקרים רבים נוספים.

לפיכך, במקרים והלקוח יזדקק לתמיכה אשר קשורה לשרת מכונות הביול והוא אינו נמצא בהסכם שרות בחברת AOS ו/או המפיצים המורשים יאלץ הלקוח

בעצמו לפתוח קריאת שרות בתשלום מלא מול AOS ו/או המפיצים המורשים דבר שיגרום לעלויות נוספות ולהשבתה מיותרת של המכונה.

חלקי חילוף

לחברת AOS ונותני השרות מלאי חלפים של מכונות הביול הכולל לוחות אם מנועי המכונה, וכו'. מלאי זה הינו ייחודי למכונות הביול בישראל ולא ניתן לרוכשו בחו"ל.

מעבר לכך, למכונה מונה ייחודי לדואר ישראל (קרוי לעיתים מעבד ליבה), הוא החלק הרגיש ביותר במכונה, שכן בו נטמן כל המידע הכספי ומידע קריטי אחר. כל סוג טיפול, תחזוקה איפוס, הגדרה, החלפה וכו' של המונה מצריך גישה לשרת. חברה שאינה מורשה אינה יכולה לבצע זאת.

תשלום לשרת

לקוחות אשר אינם בהסכם שרות בחברת AOS ו/או המפיצים המורשים ישלמו דמי קישור לשרת בסך 600 ₪ לשנה עבור על מכונת ביול אשר ברשותם.

תשלום זה יקנה ללקוחות: עדכוני תוכנה לשרתי מכונות הביול,

AOS Advanced Office Solutions Ltd.

WWW.AOS.CO.IL 34 HaBarzel St. Bld. B Ramat-HaChayal, Tel-Aviv, 69710 Israel

Tel: 03-7681515 Fax: 03-7681516



A O S

פתרונות משרד מתקדמים

עדכוני תעריפים לפי מדיניות דואר ישראל,

שיפור ותחזוקה שוטפת של מערך התקשורת. עלויות אלו קיימות בעבר והיו כחלק מהסכמי השרות"

דמי הקישור לשרת ללקוחות של חברת AOS ו/או המפיצים המורשים יהיו חלק מהתשלום השנתי לשרות. המחיר ללקוחות אלו לא ישתנה.. כיבואן בלעדי וכנותנת השרות הגדולה בארץ מחויבת לרמת שרות הכוללת:

מלאי של חלקי חילוף ושל מתכלים (דיו) חדשים ומקוריים

קישור ישיר לשרת מכונת הביול למתן מענה מידי לבעיות בתחום השרת

מכשירי בדיקה לאבחון ואיתור תקלות

מרכז שרות טלפוני מתקדם לביצוע מעקב על תקלות הלקוחות

טכנאי חוץ מצוידים במלאי של מכונות וחלקי חילוף לכלל המכונות

הגעה ללקוח עם מכונה חליפית והשאריתה במקרה של אי יכולת לתקן את התקלה במקום

הסכם השרות כולל את כל החלפים והרכיבים במכונות ללא הסתייגויות (כולל לוח אם)

קישור ישיר למחלקת השרות והפיתוח של NEOPOST למתן מענה מידי לבעיות טכניות.

אשי מרק

מנכ"ל

משרד: 03-7681516

פקס: 03-7681516

סלולרי: 054-5699006

www.aos.co.il

AOS Advanced Office Solutions Ltd.

WWW.AOS.CO.IL 34 HaBarzel St. Bld. B Ramat-HaChayal, Tel-Aviv, 69710 Israel

Tel: 03-7681515 Fax: 03-7681516

בס"ד, כ' 20
באייר
תשע"ד
2014

לכבוד
מר אשר מרק-מנהל
אי.או.אס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ

א.נ.,

לבקשתך וכרואה החשבון של חברת אי.או.אס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ ח.פ. 515031177 (להלן החברה") הריני מאשר כי בהתאם להחלטת מנהל החברה מורשה החתימה בשם החברה ומנהלה הינו ה"ה:

מר אשר מרק ת.ז. 028983930

חתימתו בצירוף חותמת החברה מחייבת את החברה לכל דבר ועניין.

בכבוד רב,
אשר דסקל
רואה חשבון

חברת A.O.S Advanced Office Solutions וכשה את זיכיון חברת NEOPOST בישראל

הגנו מתכבדים להעביר לידיעתכם מספר פרטים בקשר לשרות והתמיכה של מכוונת הביול של NEOPOST שברשותכם: החל מהראשון לינואר 2014 הזיכיון של חברת NEOPOST בישראל עבר לחברת אי.אוס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ A.O.S Advanced Office Solutions. לפיכך, A.O.S. היא כעת בעלת הזיכיון הבלעדי למוצרי NEOPOST בישראל, ובכללם מכוונת ביול, מכוונת עיטוף מוצרי תבונה, חלקי חילוף ומוצרי מתכלים.

שדרוג המערך הטכנולוגי

כחלק משדרוג המערך הטכנולוגי, אנו נתחיל לגבות דמי קישור לשרות מכוונת הביול שמטרתם לכסות: עדכוני תוכנה וחומרה לשרותי מכוונת הביול, עדכוני תעריפים לפי מדיניות דואר ישראל, שיפור ותחזוקה שוטפת של מערך התקשורת. יצוין שעלויות אלו קיימות גם כיום ועד כה ספגנו אותם.

לקוחות שנמצאים בחסכם שרות אצל היבואן /או אצל המפיצים המורשים (ראו לעיל)
לא תשתנה מדיניות המחיר לגביהם ודמי השרות שלהן ייספגו על ידנו ויהיו חלק מהתשלומים השוטפים עבור השרות השנתי. ללקוחות אלו אנו נספוג את עלויות השרות כאמור כאות תודה על נאמנותכם וכמחווה על היותכם לקוחות שלנו.

לקוחות אחרים, שאינם עונים על הקריטריונים הנ"ל והינם נמצאים בחסכם שרות או מקבלים שרות מחברה אשר אינם מורשה

יחויבו לשלם דמי קישור ותחזוקת שרת בסך 600 ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה החל מ-1/8/14. התשלום יזכה את הלקוחות הנ"ל בקישור שנתי לשרות מכוונת הביול, טעינה של אשראים ועדכוני תעריפים. אם אתה בעל מכוונת כאמור, גא הודיענו עד 1/8/14 אם חברתכם תשלם ל-AOS את דמי השרות או שחברה אחרת תשלם זאת עבורכם, בדומה להסדר עם המפיצים המורשים שלנו. לצערנו, לא נוכל להמשיך לתת קישור לשרות החל מ-1/9 לבעל מכוונת שלא יסדיר את דמי השרות כאמור לעיל. ברצוני לציין כי בתחילת שנת 2014 עדכנה AOS את כל החברות הנותנות שרות בדבר עלות החיבור לשרות AOS והמפיצים המורשים עדכנו את הלקוחות בהצעות המחיר לשרות השנתי.

מפיץ מורשה – הבטחה לאיכות בשירות

חברת A.O.S. כבעבר הסמיכה מפיצים מורשים בישראל. רשימת המפיצים ודרכי החתקשורת מופיעים באתר הדואר תחת "מכוונת הביול".

המפיצים המורשים בישראל הם:

BNC טכנולוגיות, מ.ש.מ. מכוונת משרד, פל-רון. חברות אלו בלבד מורשות לתת שרות מטעם חברת NEOPOST-AOS. חברות אשר אינן מופיעות בדף זה /או באתר הדואר אינן מורשות לתת שרות למכוונת מטעם חברת NEOPOST. לחברות אלו אין גישה לשרות מכוונת הביול, אין מלאי חלקים מוסדר וכל תקלה כזו תחייב את הלקוח לתשלומים נוספים ולעיכובים מיותרים במתן שרות אשר יכולים להימנע בחתימת הסכם עם חברה מורשת. אנחנו ממליצים ללקוחות לא להתפתח להצעות זולות בטווח הקצר שיהפכו ליקרות בעת תקלה.



שירות בהתחייבות



A.O.S. כיבואן בלעדי וכנותנת השרות הגדולה בארץ מחויבת לרמת שרות הכוללת:

- מלאי של חלקי חילוף ושל מתכלים (דיו) חדשים ומקוריים
- קישור ישיר לשרות מכוונת הביול למתן מענה מידי לבעיות בתחום השרות מכשירי בדיקה לאבחון ואיתור תקלות
- מרכז שרות טלפוני מתקדם לביצוע מעקב על תקלות הלקוחות
- טכנאי חוץ מצוידים במלאי של מכוונת וחלקי חילוף לכלל המכוונות
- הגעה ללקוח עם מכוונת חליפית והשאתה במקרה של אי יכולת לתקן את התקלה במקום
- הסכם השרות כולל את כל החלפים והרכיבים במכוונת ללא הסתייגויות (כולל לוח אם)
- קישור ישיר למחלקת השרות והפיתוח של NEOPOST למתן מענה מידי לבעיות טכניות.

פרטי התקשורת

נשמח לעמוד לרשותכם, ניתן לצור עמנו קשר לחמנות וברורים באחת הדרכים הבאות:

משרד: טלפון 03-7681515 פקס 03-7681516
דואר אלקטרוני: alex@aos.co.il, ashi@aos.co.il
מען למכתבים: רח' הברזל 34 רמת החייל, תל אביב 69710

כדי לעדכן אתכם ב- ONLINE בשינויים ועדכונים טכניים נודה לכם על שליחת מייל לכתובת aos_sherut@aos.co.il לקוח אשר ישלח מייל יזכה להנחה של 5% בקניה הבאה.